

## 附件 1

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省 级	口腔颌面外科、口腔内科、口腔种植科、口腔修复科、口腔正畸科、牙体牙髓科、儿童口腔科	口腔颌面外科、口腔内科、口腔种植科、口腔修复科、口腔正畸科、牙体牙髓科、儿童口腔科
		市 级		
		院 级		
	1.2 “江淮名医”人数		3	3
	1.3 床医比		3.75	3.75
	1.4 床护比		4.26	4.26
	2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		586.08
2.2 住院患者人均医疗费用（元）		5222.38	4282.91	
2.4 基本医保实际报销比例（%）		城镇职工	47%	61%
	城乡居民	53%	39%	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.83%	99.85%

	3.2 手术前后诊断符合率 (%)	99.86%	99.95%	
	3.3 急诊抢救成功率 (%)	/	/	
	3.4 抗菌药物使用强度 (DDDs)	44.71	50.12	
	3.5 门诊输液率 (%)	0	0	
	3.6 无菌手术切口感染率 (%)	0	0	
	3.7 住院患者压疮发生率 (%)	0	0	
	3.8 出院患者手术占比 (%)	93.62%	89.56%	
	3.9 手术患者并发症发生率 (%)	0.036%	0	
	4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)	62.76%	67.59%
4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)		16.03	26.5	
4.3 术前待床日 (天)		二级手术	2.5	2
		三级手术	2	2.5
		四级手术	3	3
4.4 病床使用率 (%)		43.71%	25.95%	
4.5 出院者平均住院日 (天)		3.42	3.68	
4.6 门诊人次		96465	94807	
4.7 出院人次	392	230		
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	97.88%	97.83%	
6. 服务承诺				

## 附件 2

# 医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 10 位单病种平均费用				
序号	疾病名称(按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	腮腺肿物切除 ICD-9-CM-3: 26.29/26.31/26.32+面神经解剖术 ICD-9-CM-3: 04.42	/	7874.32	8248.08
2	舌癌扩大切除术 ICD-9-CM-3: 25.3/25.4+颈淋巴清扫术 ICD-9-CM-3: 40.	/	18504.36	16755.37
3	阻生牙拔除术 (23.1902)	/	4565.12	4006.3
4	腮腺病损切除术 (26.2901)	/	7000.3	7195.07
5	部份上颌骨切除术+上颌骨缺损即刻修复重建 ICD-9-CM-3: 76.39+76.46	/	19381.8	13862.95
6	部份下颌骨切除术+下颌骨缺损即刻修复重建术 ICD-9-CM-3: 76.31+76.43	/	21717.79	20047.25
7	游离腓骨复合组织瓣移植术 ICD-9-CM-3: 86.70	/	27402.09	/
8	唇裂修复术 ICD-9-CM-3: 27.54	/	8041.69	4999.68
9	下颌骨骨折 (不含髁突骨折) 手术	/	30307.63	23871.67

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用

序号	疾病名称(按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	腮腺肿物切除 ICD-9-CM-3: 26.29/26.31/26.32+面神经解剖术 ICD-9-CM-3: 04.42	/	7874.32	8248.08
2	舌癌扩大切除术 ICD-9-CM-3: 25.3/25.4+颈淋巴清扫术 ICD-9-CM-3: 40.	/	18504.36	16755.37
3	阻生牙拔除术(23.1902)	/	4565.12	4006.3
4	腮腺病损切除术(26.2901)	/	7000.3	7195.07
5	部份上颌骨切除术+上颌骨缺损即刻修复重建 ICD-9-CM-3: 76.39+76.46	/	19381.8	13862.95

## 附件 3

### 医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	严格执行医疗卫生管理法律法规、行政法规、部门规章和诊疗护理常规
2	严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动
3	坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制
4	倡导文明行医、热情服务
5	开通急诊绿色通道、服务患者
6	以病人为中心，合理检查、合理用药
7	严格执行国家物价收费政策，坚持对患者价格公示、方便费用查询
8	尊重患者的选择权、知情权和监督权
9	廉洁行医
10	规范门诊便民服务，不断改善就医环境